PROCESO: VENTAS

NOMBRE ENTREVISTADO: Henry Acero

CARGO ENTREVISTADO: Supervisor

Resultado.

1. La Solicitud de un cliente da inicio al proceso
2. Si el cliente trae el diseño se ejecutan los siguientes pasos;
   1. se recolectan los datos del tamaño y el material de la joya
   2. se realiza una cotización
   3. si el cliente realiza la compra se realizan siguientes pasos
      1. solicitan datos para la entrega de la joya
      2. Se envía a producción
      3. Una vez producción entrega la joya se llama al cliente para entrega
      4. El día de la entrega se da la joya con un certificado
   4. Si el cliente no realiza la compra se solicita los datos para el envío de información como ofertas y catálogos
3. Si el cliente no trae diseño se realizan los siguientes pasos
4. Se muestran el catalogo
5. Se muestra joyas que se encuentran vitrina
6. se recolectan los datos del tamaño y el material de la joya
7. se realiza una cotización
8. si el cliente realiza la compra se realizan siguientes pasos
   1. solicitan datos para la entrega de la joya
   2. Se envía a producción
   3. Una vez producción entrega la joya se llama al cliente para entrega
   4. El día de la entrega se da la joya con un certificado
9. Si el cliente no realiza la compra se solicita los datos para el envío de información como ofertas y catálogos.

Entrevistador: Ingrid Antolínez Marmolejo.